

Tisztelt Előfizetőnk!

A távközlési piac évek óta az egyetlen olyan szektor, amely önszabályozó módon folyamatosan csökkentette árait Előfizetői oldalán. Az elmúlt évek kedvezőtlen gazdasági hatásait hosszú ideig átvállaltuk Előfizetőinktől. A 2022. évi változások erre már nem adnak lehetőséget, kérjük figyelmesen olvassa el alábbi levelünket.

Elektronikus számlázás

A távközlési szolgáltatások utáni számlákat korszerű, papírmentes módon is megkaphatja, ezt elektronikusan igényelheti az iroda@dunakanyar.net címre küldött levéllel. Ekkor számláját, - a hívásrészletezőhöz hasonlóan – e-mailben kapja meg, melyet utalással vagy csoportos beszedéssel tud kiegyenlíteni.

Csoportos beszédési megbízás lehetősége

A csoportos beszédését papírmentesen, elektronikusan igényelheti saját internet vagy mobilbankjában otthonról vagy bankfiókban. Ehhez az ügyfélszámát szükséges megadni, illetve a 3C Távközlési Kft. azonosítóját: **A10644209** Az ügyfélszám egy hét számjegyből álló szám, mely megtalálható a számla első oldalának felső részén. A beszédést a 3C Kft végzi teljesen automatikusan, Önnek a felhatalmazáson kívül nincs teendője.

Értesítés Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Értesítjük Tisztelt Előfizetőinket, hogy az elektronikus hírközlés szolgáltatásunkra vonatkozó **ÁSZF 2023.04.01-től változni fog**. A változás okai és az érintett részek az egyes szolgáltatások szerint a következők: telefon és Internet szolgáltatás esetében a havidíjak, valamint az egyszeri díjak emelkednek.

Az ÁSZF 1. számú mellékletében szerepelnek a megváltozott havidíjak, ugyanakkor az emelés mértéke nem nagyobb, mint a KSH fogyasztó árindex változása 2022. év végén. Ez maximum 14,5%. Fontos megjegyezni, hogy a telefonszolgáltatás esetében a percdíjak nem módosultak.

A megváltozott havidíjakat 2023. május 1. után számlázzuk, jogszabályi kötelezettség alapján csak 45 nappal a bejelentés után érvényesíthetjük, a könnyebb számlaérthetőség kedvéért a módosítást nem alkalmazzuk hó közben. Tájékoztatjuk, hogy a díjmódosítás kapcsán élhet az Eht. 132. § -ban foglalt jogaival.

A megváltozott ÁSZF megtekinthető ügyfélszolgálatunkon, valamint honlapunkon (www.3ctelecom.hu).

Az EHT (Elektronikus hírközlési törvény) 132 § szerint:

Az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Budapest, 2023. március 1.

Tisztelettel:

3C Távközlési Kft.