

Tisztelt Előfizetőnk!

2022. tavaszán fejlesztéseket hajtunk végre hálózatainkon. Ennek köszönhetően internet szolgáltatásunk minősége és kapacitása tovább növekszik, mellyel lehetőség nyílik nagyobb sebességű csomagok kialakítására is. Ehhez szolgáltatásainkat optimalizálni szükséges az alábbiak szerint:

## TV szolgáltatás

A TV szolgáltatásunk 2TV és 3TV csomagjában megszűnnek az analóg TV csatornák. Tapasztalataink szerint ma már elenyésző az analóg TV készüléket használók száma, illetve Set Top Boksszal alkalmassá tehető a vételre. (Igényelje ügyfélszolgálatunkon!) Ezzel a módosítással lehetőség nyílik az internetes szolgáltatásunk modernizálására, fejlesztésére. A hálózati átalakításokat követően a TV csatornák frekvencia-kiosztása változni fog, ezért a készülékeket ezt követően újra kell hangolni! Az új vételi frekvenciák az alábbiak lesznek:

**1TV csomag:** 367,25MHz(S29), 375,25MHz(S30), 383,25MHz(S31), 391,25MHz(S32), 399,25MHz(S33), 407,25MHz(S34), 415,25MHz(S35), 423,25MHz(S36), 431,25MHz(S37), 439,25MHz(S38)

Jelfolyam: analóg

**2TV csomag:** 506MHz(CH25), 514MHz(CH26), 522MHz(CH27), 530MHz(CH28)

**3TV csomag:** 570MHz(CH33), 578MHz(CH34), 586MHz(CH35), 594MHz(CH36)

Jelfolyam: DVB-C MPEG2 és MPEG4

Moduláció: 256QAM

Simbol rate (SR): 6900

**Az átállás szolgáltatási területenként eltérő időpontban történik, várhatóan április-május folyamán. Ennek pontos időpontjáról honlapunkon adunk tájékoztatást.** A TV szolgáltatás díja változatlan marad.

## Internet szolgáltatás

Kábelmodemeket kell cserélnünk a 10NET és a 300Net csomagok esetén, ezért június 30-ig valamennyi érintett Előfizetőnket megkeressük. Az internet szolgáltatásunk optimalizálása kapcsán egyes csomagokat összevonunk, és ezzel együtt sebességet emelünk. Az új **Internet csomagkiosztásunk 2022.07.01-től** fog életbe lépni az alábbi táblázat alapján:

Jelenlegi csomagok				Új csomagok 2022.07.01-től		
csomag	havidíj	hűségés havidíj		csomag	havidíj	hűségés havidíj
5Net	3614	3000	->	20NET	3614	3300
10Net	4458	3700	->	50NET	5301	4400
30Net	5181	4300	->			
50Net	5904	4900	->	200NET	6627	5500
100Net	6506	5400	->			
300Net	6988	5800	->	500NET	7108	5900

A feltüntetett díjak az alábbi kedvezményeket nem tartalmazzák: csomag kedv., fiz.mód kedv.,E-számla kedv. fiz.gyak. kedv., Tel. kedv.

A hűségidős szerződéssel rendelkező előfizetőinknél a módosítás a hűségidő lejártá után történik meg.

(A módosítások az ÁSZF 3. és 4. sz. mellékletét érintik. A technikai jellegű módosítások 2022.05.01-től, míg a díj- és csomag változások 2022.07.01-től lépnek érvénybe. Az ÁSZF a honlapunkon megtalálható. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az egyoldalú módosítással nem ért egyet, jogában áll az előfizetői szerződését azonnali hatállyal felmondani.)

Kérjük, kísérje figyelemmel honlapunkat, ahol az aktuális információkat folyamatosan közzéteszük.

Fejlesztéseinkkel Előfizetőink meglegedettségét szolgáljuk. Köszönjük, hogy egy hazai KKV-t választott, mellyel helyi munkaerőt támogat.

Debrecen, 2022.03.09.

Tisztelettel: SZITI-L Kft.

# FONTOS VÁLTOZÁSOK! OLVASSA EL!